

Datenschutzhinweise im Rahmen der Ticketbestellung/Registrierung über den Webshop BÄDER SUITE

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Vorgaben. Diese Datenschutzerklärung erörtert unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen und Ihren sonstigen Nutzungsdaten, die wir von Ihnen erhalten.

In dieser Erklärung informieren wir Sie über die Datenverarbeitung im Rahmen der Ticketbestellung und Registrierung über den Webshop BÄDER SUITE.

a. Verantwortliche Stelle

Aquadrom Hockenheim
Eigenbetrieb der Stadtwerke Hockenheim
Beethovenstr. 41
68766 Hockenheim
E-Mail: info@aquadrom.de
Telefon: 06205/ 28 55-600
Telefax: 06205/ 28 55-618

b. Datenschutzbeauftragter

Bei Anliegen zum Datenschutz können Sie sich auch an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden:

aubex GmbH
1. Industriestraße 28
68766 Hockenheim
datenschutz@aubex.de

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben oder Ihre Datenschutzrechte geltend machen wollen, nutzen Sie bitte folgende Kontaktmöglichkeiten: datenschutz@hockenheim.de.

c. Webshop BÄDER SUITE

Webseite haben Sie die Möglichkeit Tickets für unser Freibad und Hallenbad zu erwerben. In der BÄDER SUITE werden die von Ihnen bei der Registrierung/Bestellung eingetragenen Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Telefonnummer und Besuchszeit gespeichert.

Wir beziehen Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Quellen:

- Bei einer Registrierung oder Bestellung, aus den von Ihnen eingegebenen Daten
- Wenn Sie vom Kassenspersonal registriert werden oder eine Bestellung ausführen lassen, von Ihren mündlich genannten Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Freibads und des Hallenbads Aquadrom Hockenheim, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages und der Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich Bezahlung, über den Webshop Bäder Suite, verarbeitet. Die geltende Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und dient, neben der vertraglichen Abwicklung des Bestellvorgangs der E-Tickets, der im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie stehenden Nachverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten. Gemäß § 13 der Corona Verordnung für Bäder und Saunen ist die Stadtwerke Hockenheim als Betreiber der Bäder verpflichtet, diese Daten zu erheben und für mindestens vier Wochen zu speichern. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Kundendaten werden nicht automatisch aus der BÄDER SUITE gelöscht. Dadurch müssen Sie sich nicht bei jeder Ticket-Buchung neu registrieren, sondern können Ihren einmal angelegten Account immer wieder für darauffolgende Ticketkäufe verwenden. Um Ihren Account zu löschen, klicken sie oben rechts auf Ihren Namen und dort auf „Profil“. Dort finden Sie die Option „Account löschen“.

Es findet keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte statt. Die Daten verbleiben intern beim Aquadrom Hockenheim und werden nur auf Anfrage seitens des Gesundheitsamts für Zwecke des Infektionsschutzes an diese übermittelt. Sofern Daten an das Gesundheitsamt übermittelt werden, ist dieses auch für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Personenbezogene Daten werden erhoben, um sie für die Erfüllung des Vertrages (was die rechtlichen Bestimmungen einschließt) zu verarbeiten. Daher bleiben Rechnung und E-Mail-Verkehr im System erhalten. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist bei finanzrechtlichen Angelegenheiten liegt gem. § 147 Abs. 1 AO und § 257 Abs. 1 HGB bei 10 Jahren.

▪ **Zahlungsdienstleister im Rahmen der Nutzung der BÄDER SUITE**

Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Ebenso liegt es in unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, unseren Besuchern eine Vielzahl von sicheren Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.

Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. In der BÄDER SUITE werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die BÄDER SUITE wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung funktioniert hat, oder nicht.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, sofern dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. Insbesondere zur Zahlungsabwicklung geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den ggf. von uns beauftragten Zahlungs- und Rechnungsdienstleister weiter.

Nähere Informationen zu den jeweiligen Datenschutzbestimmungen erhalten Sie unter:

- **PayPal** (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)
- **Visa** (<https://www.visa.de/datenschutz>)
- **Mastercard** (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>)
- **AmericanExpress** (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>)

Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet.

▪ **Logfiles im Rahmen der Nutzung der BÄDER SUITE**

Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum & Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp & Betriebssystem des Nutzers

Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist nötig, um die BÄDER SUITE korrekt an den Nutzer auszuliefern und die Sitzung aufrecht zu erhalten. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, damit die Funktionsfähigkeit der BÄDER SUITE erhalten bleibt. Die Löschung der Daten erfolgt nach 7 Tagen.

Eine Übermittlung von Daten in ein Drittland findet nicht statt. Grundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist unser berechtigtes Interesse an der technischen Bereitstellung der Webseite und der damit verbundenen Fehleranalyse für eine einwandfreie Darstellung im Internet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

▪ **Cookies im Rahmen der Nutzung der BÄDER SUITE**

In einigen Bereichen der Webseite der BÄDER SUITE werden sogenannte Cookies eingesetzt. Durch solche Dateielemente kann Ihr Computer als technische Einheit während Ihres Besuchs auf dieser Webseite identifiziert werden, um Ihnen die Verwendung unseres Angebotes – auch bei Wiederholungsbesuchen – zu erleichtern.

Sie haben aber in der Regel die Möglichkeit, Ihren Internetbrowser so einzustellen, dass Sie über das Auftreten von Cookies informiert werden, so dass Sie diese zulassen oder ausschließen, beziehungsweise bereits vorhandene Cookies löschen können. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers, um Informationen zu der Änderung dieser Einstellungen zu erlangen.

Wir weisen darauf hin, dass einzelne Funktionen dieser Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Wir stützen den Einsatz von Cookies auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO: die Verarbeitung erfolgt zur Verbesserung der Funktionsweise dieser Webseite. Sie ist daher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Die BÄDER SUITE verwendet ausschließlich zwei technische Cookies:

- **Session Cookie** (zum Einloggen in die BÄDER SUITE notwendig)
- **Persistente Cookie** (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

▪ **Verschlüsselung im Rahmen der Nutzung der BÄDER SUITE**

Die BÄDER SUITE verwendet innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung.

Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

d. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf **Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die, in Art. 15 DS-GVO im Einzelnen aufgeführten, Informationen.

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** Ihre Person betreffende unrichtige personenbezogene Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DS-GVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Sie haben weiterhin das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e oder f DS-GVO erfolgt, **Widerspruch** einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DS-GVO).

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist in Baden-Württemberg:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Königstraße 10a, 70173 Stuttgart
Tel.: 0711/61 55 41 – 0
Fax: 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Alternativ steht Ihnen bei der Wahrung Ihrer Rechte unser Datenschutzkoordinator unter datenschutz@hockenheim.de zur Verfügung.